

MTC 徵求關於 Clipper 民權法案第六篇報告的意見

在將地區運輸機構的紙張車票轉變為 Clipper® 電子付費系統的過程中，MTC 努力確保受 1964 年民權法案第六篇和環境司法原則保護的英語水準有限的顧客、少數民族以及低收入居民不會受到負面影響。MTC 關於車資媒介轉換的 Clipper 民權法案第六篇草案摘要報告總結了該機構在這方面的進展，並於 2011 年 9 月 2 日向公眾發佈，徵求意見。

下載：

[備忘錄：Clipper 民權法案第六篇摘要報告 \(PDF\)](#)

2011 年 9 月 2 日

草案報告介紹了 MTC 和過渡機構工作人員採取的措施，以保證受民權法案第六篇保護的個人和低收入人群能平等地享受 Clipper 專案的福利和服務。

這些措施包括：免除自 2010 年 6 月開始收取的 5 美元工本費，迄今為止在地區附近舉辦了 800 場宣導活動，提高 Clipper 客戶服務中心的多語言能力，用中文和西班牙語進行媒體宣傳活動，在低收入者、英語水準有限者和少數民族居民占多數的社區廣泛分發 Clipper。

隨後該草案報告概括了 MTC 對於運輸機構將選定的紙張通行證和車票過渡到只可使用 Clipper 的要求，重新收取工本費的可能，以及這些變化可能會對受民權法案第六篇保護的社區和低收入社區產生何種影響。報告說明了 MTC 為減輕對這些社區可能產生的四種不利影響所做的努力，關於與享有折扣顧客的延伸登記機會、具體普查區的 Clipper 銷售網站，以及 5 美元辦卡工本費。

就 MTC 為減輕對受民權法案第六篇保護的社區的潛在不利影響所採取的努力，歡迎公眾提供回饋。對於草案報告 15-18 頁關於將辦卡工本費減至 3 美元並提供最低餘額 2 美元的提議，MTC 特別有興趣聽取公眾的意見。

意見徵求將於 2011 年 12 月 22 日星期四下午 4 點截止。MTC 還將召集一系列小組討論，更直接地聽取來自受民權法案第六篇保護的社區和低收入社區居民的意見。

書面意見請發電子郵件至 info@mtc.ca.gov，或郵寄至 MTC 公共資訊部：101 Eighth Street, Oakland, CA 94607-4700，傳真：510.817.5848。

[關於民權法案第六篇的更多資訊](#)

負責制定 Clipper 專案政策的 MTC 運作委員會，在收到和處理對該草案報告的公眾回饋後，將採納對「Clipper 操作規定」可能產生的任何修改。