

舊金山灣區

公眾參與計劃 草案



2026 年 5 月



**METROPOLITAN
TRANSPORTATION
COMMISSION**

灣區都會中心

375 Beale Street, Suite 800

San Francisco, CA 94105

電話 415-778-6700 | 傳真 415-536-9800

info@bayareametro.gov | mtc.ca.gov

想要計劃草案的其他語言版本，請致電：
415-778-6757。

To request this document in English, please call
415-778-6757.

Para solicitar una copia en español, por favor
llame al 415-778-6757.



目錄

第一章: 簡介	4
關於 MTC	Error! Bookmark not defined.
法定機構	5
聯合權力機構	5
兩個委員會，同一個團隊	5
公眾參與計劃之目的	6
公眾參與機會	6
我們的參與對象	7
第二章: MTC 對公眾參與的承諾	8
MTC 的使命、願景與價值觀	8
公平性平台	8
指導原則：我們的參與願景	10
參與框架	11
第三章: 持續參與的機會	13
政策委員會	13
MTC 委員會	13
ABAG 委員會	14
MTC ABAG 社區諮詢委員會	15
其他參與活動	15
公開會議與活動	15
公開聽證會	15
線上參與	16
公共資訊辦公室	18
多語種服務專線	18

灣區規劃意見專線	19
圖書館	19
第四章: 參與方法	20
傳統方法	20
線上參與	20
視覺化方式	Error! Bookmark not defined.
民意調查與問卷調查	21
線上與紙本資料	21
定向郵件/傳單	21
地方媒體	22
會議與活動通知	22
針對低識字率族群的參與方式	23
針對低收入與有色人種社區的參與方式	23
針對英語能力有限族群的參與方式	23
針對美國原住民部落的參與方式	24
成效報告方法	24
第五章: 合作夥伴	25
第六章: 部落政府諮商與美國原住民部落參與	27
聯邦認可的部落	27
加州原住民部落	28
「灣區 2060 年規劃」、TIP 與 OWP 參與	29
第七章: 修訂公眾參與計劃	31

第一章：簡介

本公眾參與計劃（PPP）概述了一系列可參與大都會交通委員會（MTC）工作並提供意見的機會。MTC 致力於建立透明的決策過程，並以有意義的公眾諮商與社區參與為基礎。MTC 期望舊金山灣區的居民能參與到區域規劃過程中。因此，MTC 致力為大眾提供充分的機會，使大眾能及早且持續地參與重要項目、計劃與決策，並確保大眾能完全瞭解各項關鍵決策。

MTC 制定的政策與投資，每天都影響著在灣區生活與工作的人們。為了協助擬定這些決策，MTC 致力於為大眾、合作夥伴及其他利益攸關方提供充足、無障礙的機會，讓他們能與我們的決策者就持續進行中的計劃與項目進行交流。本 PPP 定義了我們在公眾參與方面的使命與願景，以及就我們的計劃、項目和決策與大眾溝通的流程。本計劃旨在為灣區居民提供必要的資訊，使其能夠參與並影響區域政策的制定與決策過程。

關於 MTC

大都會交通委員會（MTC）是舊金山灣區九個縣的交通規劃、融資和協調機構。MTC 支援該地區的街道、道路、高速公路、公共交通系統、機場及其他交通資源網絡，包含透過港口與貨運鐵路進行的貨物運輸。MTC 由加州州議會於 1970 年創立，負責規劃灣區的交通系統。聯邦政府隨後指定 MTC 為灣區的大都會規劃組織（MPO），負責協調並決定如何使用分配給該地區的聯邦交通資金。多年來，MTC 的職責隨著州政府的立法逐步擴大，工作範圍已延伸至其他區域性議題，包括氣候適應、住房融資，以及收費橋樑收入的管理。

MTC 的職能已延伸至多個相關機構，其中部分機構依法律設立，或以聯合權力機構（Joint Powers Authority）的形式成立，負責為灣區居民執行特定職責或推動相關計劃。

法定機構

- [灣區收費管理局](#)（BATA）：負責管理灣區七座州立收費橋樑的通行費收入。BATA 同時負責管理 FasTrak® 系統，該系統為依據州法律設立的電子付費系統。
- [灣區住房金融管理局](#)（BAHFA）：BAHFA 依法設立，是首創的區域性機構，旨在解決灣區長期以來的住房挑戰。
- [公共交通收入措施區](#)（PTRMD）：依據 2025 年《參議院第 63 號法案》（SB63）設立。該法案同時授權將相關措施列入 2026 年 11 月的選票。該機構目前負責多項職務，包括辦理與 2026 年 11 月 3 日全州普選相關的行政工作；若選民通過區域交通收入措施，未來亦將承擔其他相關職責。

聯合權力機構

- [灣區總部管理局](#)（BAHA）：管理並維護位於舊金山的灣區都會中心大樓，該大樓為 ABAG 與 MTC 的辦公所在地。BAHA 是由 MTC、ABAG、灣區空氣品質管理局及舊金山灣區保護與發展委員會（皆共同位於灣區都會中心）所組成的聯合權力機構。
- [灣區基礎設施融資管理局](#)（BAIFA）：負責監督 MTC 快速車道（Express Lanes）及相關交通項目的融資、規劃與營運。BAIFA 是由 MTC 與 BATA 共同成立的聯合權力機構，負責管理快速車道及其他收費交通設施。

兩個委員會，同一個團隊

2008 年，參議院第 375 號法案（Steinberg）頒布，呼籲區域機構將其交通與土地使用計劃更緊密地結合起來，以協助實現氣候目標——具體而言，即減少交通運輸行業的溫室氣體（GHG）排放。該法律將 MTC 的工作與灣區政府協會（ABAG）的工作更緊密地連接在一起，ABAG 是負責住房與土地使用規劃的灣區區域規劃機構。

ABAG 是由灣區九個縣及 101 個城市組成的聯合權力機構，致力於促進區域合作與協調，打造更健康、更具韌性的社區。ABAG 協助地方政府規劃住房發展並因應區域變化，同時推動可持續發展、能源、韌性及公平性等相關工作。2017 年，兩個機構的團隊透過

服務協議整合，現以單一綜合組織形式向兩個委員會提供服務與報告，以加強針對共同區域目標的合作與整合。

公眾參與計劃之目的

兩項關鍵的規劃工作促成了公眾參與計劃的制定：[區域交通計劃](#)（RTP）與[交通改善計劃](#)（TIP）。州法律亦規定，可持續社區策略（SCS）須納入公眾參與規劃中。RTP 與 SCS 共同構成了該地區被稱為「[灣區規劃](#)」的長期計劃。聯辦法規要求 MTC 在制定 RTP 的過程中建立完善的規劃程序，確保公眾有機會參與、提供意見並進行諮商。此外，SB 375 亦要求 MTC 為 RTP/SCS 制定公眾參與計劃。

然而，MTC 的工作並不僅限於上述規劃與資金投入，亦涵蓋一系列計劃、項目及措施，這些工作共同致力於提升所有灣區居民的生活品質，並改善我們所處的自然環境。因此，本公眾參與計劃詳細說明 MTC 透過政策委員會（Policy Committees）進行決策的流程，並強調其他可參與及影響區域決策過程的機會。與 RTP 和 TIP 相關的聯邦公眾參與要求包含在**附錄 B：區域交通計劃與交通改善計劃之公眾參與程序**中，而與 RTP/SCS 相關的州要求則包含在**附錄 C：灣區 2060 年規劃之公眾參與計劃**中。

公眾參與機會

MTC 致力為眾多的計劃、項目與方案，提供豐富的參與機會。以下是一些主要工作的範例。

- [灣區規劃](#)：灣區的長期區域計劃側重於交通、住房與環境韌性，並作為該地區的 RTP 與 SCS。請參閱附錄 C，以瞭解為下一次「灣區規劃」更新所制定的完整公眾參與計劃。
- [交通改善計劃](#)（TIP）：TIP 是聯辦法規要求制定的綜合性四年區域支出計劃，涵蓋近期交通項目、計劃及投資優先事項。聯辦法規要求 MTC 參與制定一項規劃程序，以確保在 TIP 制定過程中提供公眾參與、意見反饋及諮詢的機會。TIP 的公眾參與程序詳見附錄 B。

- **總體工作計劃**（OWP）：OWP 說明灣區聯邦及州交通規劃資金的年度預算、分配及使用情形。OWP 於每個財政年度制定，並詳細說明該機構下一財政年度的規劃與預算優先事項。

我們的參與對象

MTC 致力於讓整個舊金山灣區九個縣都能參與其中，並充分考量區域內多元的經濟、地理及人口特徵。該機構承諾積極促進不同利益攸關方的參與，並運用各方提供的意見，包括：

- **一般大眾**：本地區的所有居民，特別考慮歷史上服務不足族群的需求，包含有色人種、低收入社區、身心障礙者、青年、英語能力有限的社區及年長者。
- **社區組織**：尤其是那些服務於公平優先社區的組織以及團體，例如環境倡議者、特殊利益非營利組織、鄰里團體、屋主協會等。
- **政府機構**：公共機構，例如地方交通營運商、縣市政府、空氣品質管理局等其他區域機構、公共衛生機構、水務局、縣交通局（CTA）、該地區的港口與機場，以及在州和聯邦層級從事交通、住房與環境議題工作的機構，包含聯邦土地管理機構。
- **商界**：其工作與交通和土地使用規劃相關的私營實體，包含商業協會、私人交通服務提供者、貨運商、顧問公司、技術開發商，與非營利商業利益團體。
- **民選官員**：各級民選代表，包含市議會與市長辦公室、縣參事，以及州與聯邦立法委員。
- **部落政府與美國原住民社區**：灣區內聯邦認可的部落政府，以及在該地區擁有部落文化資源的加州原住民部落。

有關 MTC 致力促進參與的完整合作夥伴名單，請參閱第六章。

第二章：MTC 對公眾參與的承諾

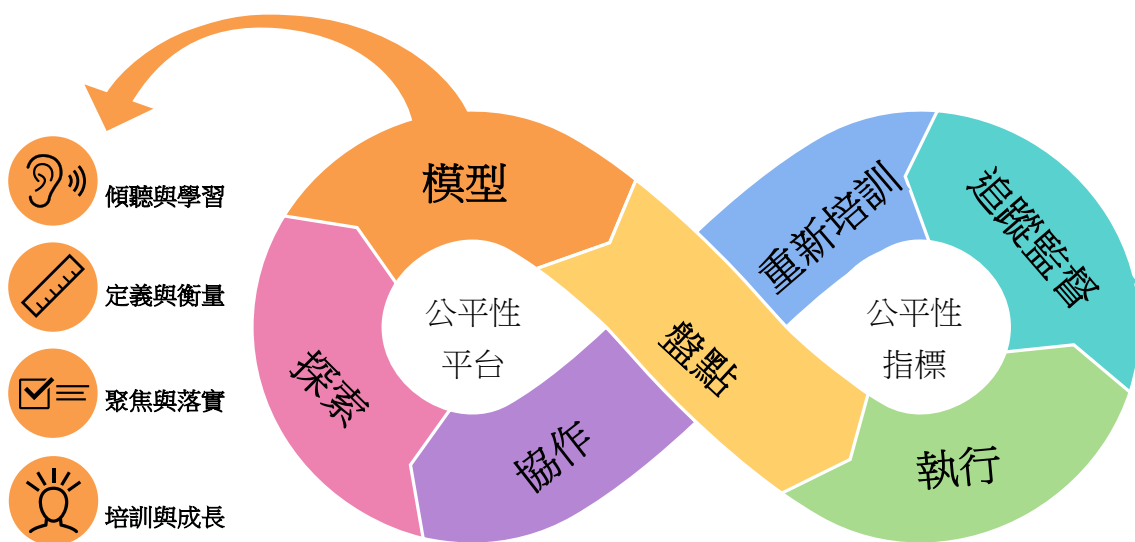
MTC 的使命、願景與價值觀

公眾參與在支持 **MTC 推動交通、住房與環境等地方及區域共同優先事項**，以及實現打造一個充滿活力、具備連接性、公平性與可持續性的灣區願景方面，扮演著關鍵角色。有意義的參與可強化區域決策過程，確保規劃、政策及投資能反映灣區多元社群的實際經驗。透過兼具包容性與可及性的公眾參與，MTC 致力於建立信任、提升成果，並促進各方共同承擔區域策略的責任。這些策略將影響整個區域居民的出行方式、生活與發展。公眾意見對於應對跨管轄區域的挑戰，以及協調區域優先事項與地方需求及執行能力方面，尤其重要。

本 PPP 建立在 **MTC 協作、公平、卓越、創新與誠信的核心價值觀** 之上，這些價值觀指導機構如何與大眾及其合作夥伴互動。MTC 重視所有聲音與觀點，透過減少參與障礙、優先考慮對歷史上服務不足社區的推廣，並創造多種具有文化回應性的方式讓大眾參與其中。參與流程的執行強調透明度與問責機制，確保公眾意見被清楚記錄、充分納入考量，並將結果反饋給參與者。透過持續改進參與工具與方法，MTC 致力於提供高品質的公眾參與流程，以促進公平成果，並提升大眾對區域決策過程的信心。

公平性平台

MTC 將公平定義為建立一個具包容性的灣區，讓每個人都能參與其中、獲得良好發展並充分發揮自身潛力。該機構致力於透過政策、投資及流程推動公平，解決長期以來對服務不足族群（包括低收入者及有色人種）資源投入不足的問題，以及其所面臨的結構性障礙。



由委員會於 2023 年 1 月通過（第 4559 號決議）的 MTC 公平性平台，提供了一個框架，說明該機構如何在其計劃、決策與外部參與中處理公平問題。該平台建立在四個相互關聯的支柱之上：

- 傾聽與學習
- 定義與衡量
- 聚焦與落實
- 培訓與成長

公平平台是一項持續且反覆推進的過程，旨在引導工作人員設計以受影響社群為核心的解決方案，擴大因被排除而受影響最深群體獲得機會的途徑，並調整決策方式，使其能真正反映社群的重要需求與優先事項。此外，公平平台也強調持續學習與能力建構，以強化支持公平、包容性及責任機制的機構最佳實踐。有關 MTC 公平性平台的詳情，請訪問 mtc.ca.gov/about-mtc/what-mtc/equity-platform。

在公眾及社群參與中落實公平平台，代表有意識地調整政策並推動相關實務，以強化過去在區域決策過程中較少被聽見及代表的聲音。這包括採取以歷來服務不足族群為重點的外

展與參與方式。透過這些努力，MTC 致力確保公眾參與流程具備可及性、包容性與回應性，並讓社群意見能實質影響區域規劃、計劃及投資決策。

指導原則：我們的參與願景

MTC 的參與指導原則不僅是我們對公眾參與的願景，也植根於我們的使命：透過將資源投入到參與策略來提升灣區的公平性，這些策略能讓那些歷來被排除在決策過程之外的人發聲，並努力確保歷來服務不足的群體能夠實質影響決策。

1. 有效的參與具有明確的目的

明確界定公眾參與的目的、瞭解相關背景，並確認受影響的社群，是確保從機構與參與者雙方角度出發，推動具實質意義參與的重要基礎。

2. 有效的參與需要雙向教育與關係建立

重視社群內既有的專業與經驗，並透過促進相互學習的活動強化參與，有助於促成更具建設性的對話。持續的相互學習能改善成果，這需要培養與合作夥伴和社區的關係，以建立信任並達成共識。

3. 有效的參與不能采取單一的方式

各項工作必須針對每個獨特的項目與受眾量身打造，以加強社區參與，同時盡最大努力為受過去和當前決策影響最深的人增加參與機會。

4. 清晰的溝通是有效參與的關鍵

公眾參與應透過清楚且具吸引力的溝通方式進行，並確保內容符合目標對象的需求。運用具包容性的敘事方式，有助於建立共識。

5. 有效的參與需要建立責任機制

告知公眾參與過程的機會，並清楚展示社區的聲音如何影響規劃與政策決策，能讓公眾建立對公共流程的信心。

6. 參與需要公開透明

開放且透明的公眾參與流程，能促進低收入社群及有色人種社群參與到與自身相關的決策過程中（此原則於 2006 年由委員會採納為環境正義原則）。

參與框架

本參與框架說明 MTC 在實施公眾參與計劃與相關活動時所遵循的逐步修正流程，並作為如何推動參與工作的指引。

框架要素 1：協調機構內的參與工作，以減少重複參與造成的疲勞

MTC 認識到，居民、社區組織與合作夥伴機構經常被要求參與跨越多個計劃、方案與決策點的重疊參與活動。作為參與的先決條件，為減少「參與疲勞」並提高參與品質，MTC 將加強內部協調，使參與請求的時機更恰當、與決策的連結更清晰，並減少團隊與項目之間的重複。

框架要素 2：及早且頻繁地溝通

MTC 在重大規劃工作與資金決策過程中，設計多元參與機會，讓大眾能夠共同影響相關成果。MTC 透過提供及時資訊，提升大眾對即將推動的項目、重要里程碑，以及參與政策制定與決策過程機會的認知。

框架要素 3：確保所有人皆可參與

MTC 致力於為所有灣區居民提供有意義的參與機會，不受能力、年齡或收入限制。此策略旨在增加參與活動，以接觸過去較少參與影響自身政策決策過程的社群。此外，MTC 也認同，民眾不應需要具備交通運輸專業背景，才能理解我們的工作。

框架要素 4：優先考慮共同創造與淺白語言

MTC 致力於推動參與活動，與受政策及決策影響的社群建立夥伴關係並展開合作，共同設計及制定解決方案。MTC 致力於製作清晰易懂的資訊內容，以促進公眾在整個參與過程中充分知情，並進行具成效的互動。

框架要素 5：回應與說明

MTC 承諾對參與者針對即將採取行動所提出的意見進行整理匯總，讓決策者與大眾能清楚瞭解針對特定議題所收到意見的深度與廣度。MTC 也致力於說明公眾意見如何納入工作人員的分析與決策過程；當最終結果未能與收到的意見一致時，亦會說明原因。

當意見收集渠道收到大量、重複性高或自動生成的內容（包括範本式或由人工智能 AI 生成的訊息）時，MTC 將透過整理意見內容，辨識其中獨特的議題與想法，區分表單/重複性訊息與具個人化內容的實質意見，並以透明的方式記錄意見數量及內容，以維持參與流程的有效性。

框架要素 6：評估成效

MTC 會評估公眾參與活動，以作為未來參與工作的參考，並持續改進相關方式。評估有助於瞭解哪些群體未能參與相關過程，並找出改善機會及採取修正措施的方向。



第三章：持續參與的機會

政策委員會

MTC 許多工作是透過政策委員會（Policy Committees）推動。這些分組委員會是公眾直接接觸 MTC 全體委員會（Commission）的主要平台，也是討論、審議及塑造區域交通、住房及資金決策的重要場所。這些分組委員會會審查相關提案、聽取工作人員簡報，並在向 MTC 全體委員會提出建議前，參考公眾意見。因此，分組委員會層級是大部分實質性政策討論與審議發生的主要階段。

MTC 強烈鼓勵公眾參與政策委員會會議，因為這是公眾意見在決策過程中最具影響力的地方。所有委員會會議均向公眾開放，並為公眾提供觀察會議程序、線上參與，以及直接向決策者提供意見的機會。

完整的分組委員會與全體委員會會議日程表可於 MTC 網站 mtc.ca.gov/meetings-events 獲得。公眾亦可發電郵至 MTC 公共資訊辦公室 info@bayareametro.gov 或致電（415）778-6757 要求加入委員會的電郵訂閱名單，透過電子郵件接收個別委員會會議的最新資訊。

公眾可透過 [MTC 網站](#) 的網上直播功能觀看會議，或親自到場或透過 Zoom 參與會議。若要即時發表公眾評論，參與者必須透過 Zoom 加入會議或親自出席。有關出席或遠程參與的說明，請至「會議與活動」頁面選擇您感興趣的特定會議以獲取相關資訊。

MTC 分組委員會（Committees）

以下委員會具有聯邦與法定的規劃職責，並會向全體委員會（Commission）提出建議：

- [MTC-ABAG 聯合立法委員會](#)：MTC 與 ABAG 的聯合委員會，負責監督兩個機構的立法倡議優先事項，包括對州政府法案的立場以及預算申請。
- [規劃委員會](#)：監督 MTC 的規劃研究，包含「灣區規劃」（Plan Bay Area）的更新。通常與 ABAG 行政委員會聯合開會。

- [規劃與分配委員會](#)：制定有關如何分配區域、州和聯邦資金的政策與建議，並為特定項目分配資金。
- [區域網絡管理委員會](#)（前身為營運委員會）：監督區域網絡管理框架及 MTC 為公眾執行的一系列計劃，包含 MTC 的出行者服務（如 511 與 Clipper®路路通），以及高速公路和主要道路的相關業務。

其他 MTC 委員會包含：

- [行政委員會](#)：監督並核准行政事務，包含員工監督、顧問合約、預算與財務政策、報告及稽核。對多數議程項目擁有最終決策權。
- [BAIFA 網絡與營運委員會](#)：監督 BAIFA 快速車道網絡及 37 號州道的收費事務。
- [BAIFA 區域收費政策委員會](#)：指導 BAIFA 協調收費政策與快速車道規劃。

此外，BAHFA 與 BATA 皆擁有各自的監督委員會：

- [BAHFA 監督委員會](#)：監督 BAHFA 在解決灣區長期住房挑戰方面的工作。
- [BATA 監督委員會](#)：監督與 BATA 相關的政策與資金決策，包含 FasTrak（區域電子收費系統）。

再者，MTC 相信強而有力的合作，能為灣區創造更好的交通系統，並設有多個[跨機構委員會](#)，與眾多合作夥伴共同管理從人行道到區域軌道的交通網絡，這些網絡由數十個政府機構擁有與營運。

ABAG 委員會 (Committees)

MTC 的工作有時會與 ABAG 聯合進行。例如，ABAG [大會](#)（General Assembly, GA）定期接收有關「[灣區規劃](#)」的最新資訊，且立法委員會是 ABAG 與 MTC 的聯合委員會。此外，ABAG 的行政委員會與 MTC 的規劃委員會聯合開會，討論並推進關於長期計劃及其他相關主題的決策。

- [ABAG 行政委員會](#)：研究 ABAG 執行委員會指派的建議（例如執行董事的選拔），並討論聯合工作，如「灣區規劃」。

- **MTC-ABAG 聯合立法委員會**：MTC 與 ABAG 的聯合委員會，負責監督兩個機構的立法倡議優先事項，包括對州政府法案的立場以及預算申請。

有關 ABAG 政策委員會的完整資訊可於 abag.ca.gov/about-abag/what-we-do/how-we-govern 獲得。

MTC ABAG 社區諮詢委員會

2026 年 3 月，MTC 政策諮詢委員會（MTC Policy Advisory Council）與 ABAG 的區域規劃委員會（Regional Planning Committee）合併為全新的 MTC ABAG 社區諮詢委員會（MTC ABAG Community Advisory Council）。MTC 與 ABAG 致力於透過公開且透明的過程，讓公眾參與灣區住房與交通決策的制定。該委員會由 27 位具備多元觀點的居民組成，就與住房、土地使用、交通及環境相關的議題向 MTC 與 ABAG 提供建議。

該諮詢委員會於每月的第一個星期五召開會議，會議對外公開。若希望收到 MTC ABAG 社區諮詢委員會的會議通知，請致電 MTC 公共資訊辦公室（415）778-6747 或發電郵至 info@bayareametro.gov，並要求加入該委員會的電郵訂閱名單。

其他參與活動

公開會議與活動

針對特定議題或項目的公開會議將視需要舉行。這些會議的形式多樣，從大型線下說明會和社區工作坊，到小組討論或焦點小組，再到線上研討會或線上工作坊皆有。為了徵求對各種計劃、項目與方案的意見，MTC 會在線上或舊金山灣區九個縣不同地方舉行會議。會議的地點與時間安排皆以實現公眾參與最大化為目標（包含線上會議、夜間會議等）。MTC 會在其[網站上發布即將舉行的會議與活動通知](#)。如適用，將分別向公眾發布電子郵件公告，及向當地媒體發布新聞稿。

公開聽證會

特定政策決策有時依法須舉行公開聽證會。這些公開聽證會的通知會發布在 [MTC 網站](#) 上，且在法律要求時會刊登於該地區眾多報紙的法定公告版面，包含在灣區歷來服務不足

社區發行的報紙上。公開聽證會審議的資料會在網絡上公布，並應要求提供給感興趣的人士。若希望收到公開聽證會的通知，請致電 MTC 公共資訊辦公室（415）778-6747 或發電郵至 info@bayareametro.gov，並要求加入公開聽證會電郵訂閱名單。

線上參與

網站

MTC 網站：mtc.ca.gov 面向各類民眾，從公共交通乘客到交通運輸專業人士、民選官員，以及尋求特定計劃、項目和公開會議資訊的新聞媒體。該網站每日更新，提供有關 MTC 項目與計劃、機構結構與理事機構，以及即將舉行的公開會議與工作坊的資訊。網站包含了員工與委員會成員的姓名、電郵地址與電話號碼；所有 MTC 當前的規劃與資金文件；有關 MTC-ABAG 圖書館的資訊以及圖書館目錄的鏈接；以及該地區出行模式的詳細數據。它亦包含了前往合作夥伴政府機構以及其他 MTC 網站（例如灣區的 511.org、ClipperCard.com 與 BayAreaFasTrak.org）的重要鏈接。

VitalSigns 網站：vitalsigns.mtc.ca.gov 提供大量關於灣區出行與通勤模式的數據。VitalSigns 追蹤與交通、土地與人口、經濟、環境及社會公平相關的趨勢。這個以數據為導向的網站匯總了數十項指標；每項指標都以互動式視覺化方式呈現，讓讀者能探索歷史趨勢、檢視縣城差異，甚至對灣區與其他同類都會區進行比較。

ABAG 網站：abag.ca.gov 面向地方政府員工與民選官員。該網站提供有關 ABAG 工作、機構結構與理事機構、即將舉行的公開會議與活動，以及提供給地方政府人員的技術協助資源等資訊。

灣區規劃網站：planbayarea.org 是長期規劃資訊的中心樞紐，包含關鍵里程碑、參與機會以及供公眾審閱的資料。該網站面向所有有意參與長期規劃制定過程的民眾。

社交媒體頻道

MTC 擁有多個社交媒體頻道，協助讓灣區近 800 萬居民參與其中。

MTC 的主要社交媒體頻道

- Facebook, [MTCBATA](#)
- Instagram, [MTCBATA](#)

- Bluesky, [MTCBATA](#)
- Threads, [MTCBATA](#)
- YouTube, [MTCBATA](#)
- TikTok, [MTCBATA](#)
- LinkedIn, [Metropolitan Transportation Commission](#)

其他 MTC 社交媒體頻道

- Clipper
 - Facebook, [BayAreaClipper](#)
 - Twitter, [@BayAreaClipper](#)
 - YouTube, [BayAreaClipper_Official](#), <https://www.youtube.com/@clipperonyourphone4742>
 - Instagram, [bayareaclipper_official](#)
 - Discord, bayareaclipper_official (通知頻道)
 - Reddit, [u/clippercard_official](#) & subreddit [r/bayareaclippercard](#)
- FasTrak®
 - Facebook, [BayAreaFasTrak](#)
 - Twitter, [@fastrakbayarea](#)
 - Vimeo, [bayareafastrak](#)
- 511
 - Facebook, [511SFBay](#)
 - Instagram, [511sfbay](#)
 - Twitter, [@511SFBay](#)
 - Bluesky, [511SFBay](#)

BayLink 部落格

BayLink 部落格是獲取 MTC 與 ABAG 最新資訊及相關見解的來源。該部落格匯總了灣區各地有關交通、住房、環境與經濟的新聞頭條，並分享關於 MTC 與 ABAG 工作的原創內容。部落格網址為：blog.bayareametro.gov。

電子報 (e-News)

MTC 維護多個電郵訂閱名單，用於發送公告、電子報、會議議程、項目更新等資訊。若要登記接收來自 MTC 的最新資訊，請訪問 mtc.ca.gov/about-mtc/public。

[participation/get-involved](#)。若要加入 MTC 委員會的電郵訂閱名單，請發電郵至 MTC 公共資訊辦公室 info@bayareametro.gov 或致電（415）778-6757，並要求加入個別委員會的訂閱名單。

依據州法規要求，「灣區規劃」與 BAHFA 提供了一種簡單的方式供公眾登記接收最新資訊。「灣區規劃」會定期發送電子報，在計劃制定過程中提供項目更新與公告。若要登記接收「灣區規劃」最新資訊，請訪問 planbayarea.org/get-involved/mailling-list。

BAHFA 亦會提供登記接收最新資訊的簡單方式，包含其項目更新資訊與參與機會。若要登記接收 BAHFA 最新資訊，請訪問 abag.ca.gov/our-work/housing/bahfa-bay-area-housing-finance-authority。

公共資訊辦公室

MTC 對公眾參與的承諾包含設立專職人員來讓公眾參與到我們的工作中。除本計劃中詳細說明的 MTC 公眾外展計劃內容外，公共資訊人員亦可：

- 為說英語以外語言或有視覺/聽覺障礙的公眾，提供翻譯服務或符合 ADA 標準的無障礙協助。
- 當民眾無法使用網絡時，協助其取得網站上的任何資訊（包含會議通知、議程、會議資料等）。
- 與有興趣參與的組織合作，安排工作人員及/或委員向社區團體進行簡報。
- 回應公眾及媒體透過以下方式提出的查詢：
 - 電話：（415）778-6757
 - 郵件：375 Beale Street, Suite 800, San Francisco, CA 94105
 - 電子郵件：info@bayareametro.gov

多語種服務專線

公眾可透過多種語言專線聯絡公共資訊人員：

- 英語：（415）778-6757
- 中文：（415）778-6689

- 西班牙文：(415) 778-6656

灣區規劃意見專線

「灣區規劃」設有意見專線，讓公眾能透過電話參與計劃更新的過程。參與者可錄下其意見以列入官方紀錄。致電者可撥打 (415) 778-2292，以英語、粵語、普通話及西班牙文留言發表與「灣區規劃」相關的意見。

圖書館

[MTC-ABAG 圖書館](#)提供數字與實體館藏資源，涵蓋交通規劃、住房、人口統計、經濟趨勢、公共政策議題等主題。該圖書館位於 375 Beale Street, San Francisco, CA 94105，提供 MTC 與 ABAG 的出版物、當前主題的相關研究、交通運輸機構與地方政府的歷史文件等。

數字館藏可[透過圖書館目錄](#)獲取，而實體館藏則可透過預約到訪圖書館來獲得。如需資料查詢協助，或需預約參觀圖書館實體館藏，請聯絡我們經美國圖書館協會認證的圖書管理員：(415) 778-5236 或 library@bayareametro.gov。MTC 亦提供可搜尋的完整數字資料庫，包含報告、計劃及其他相關資料，如需查詢請至 mtc.ca.gov/digital-library。



第四章：參與方法

MTC 運用多種方法來吸引公眾參與。我們採用的參與方法清單如下所示，包含傳統方法以及線上參與的機會。這些方法源自我們在更新本計劃前進行外展活動時所累積的經驗。

傳統方法

- 在不同時段（包含夜間/週末）舉行會議、工作坊與說明會，以鼓勵民眾參與。
- 向現有團體與組織進行簡報，與社區團體、商業協會等共同舉辦活動。
- 參與社區活動。
- 與公平優先社區中的社區組織簽約，進行有針對性的外展活動。
- 在公眾聚集場所使用「快閃」（pop-up）工作坊/會議。這些是在公眾已聚集的地點舉行的現場會議或工作坊。
- 組織小組討論（例如焦點小組），參與者從電話民調中，或由利益攸關方團體中隨機招募。
- 與合作夥伴機構、媒體或其他社區組織共同贊助舉辦主題論壇或峰會。
- 與規劃人員及政策委員會成員舉辦問答會議。

線上參與

- 透過 Zoom 等線上會議平台主辦線上工作坊/說明會。
- 透過 Facebook、YouTube、網站等平台的會議直播，提供遠程會議參與渠道。
- 主辦電話市民大會或網絡研討會。
- 提供非同步參與機會（例如附帶線上意見表的研討會錄影、互動遊戲等）。
- 線上互動式問卷、民調。
- 使用社交媒體與付費數字推廣來觸及更多民眾。
- 發布過去公開會議/工作坊的錄影。
- 於線上發布實體會議的書面或展示資料。

- 鼓勵參與者透過網絡互動（例如線上討論板等）。
- 提供規劃數據的獲取權限（例如地圖、圖表、出行模型背景、預測、人口普查數據、研究報告等）。
- 在公開會議前於線上發布資訊。

視覺化方式

- 地圖
- 圖表、插圖、照片
- 桌面展示與模型
- 工作坊中的電子投票
- PowerPoint 幻燈片展示
- 影片（傳統、動畫、模擬）

民意調查與問卷調查

- 具統計效力的電話民調、透過網絡與簡訊（文字）進行的電子問卷調查。
- 在人們聚集的地點（例如公共交通樞紐）進行攔截訪問/問卷調查。
- 在會議、公共交通樞紐、公共交通工具上發放紙本問卷等。

線上與紙本資料

- 對使用者友好、易讀的文件（包含使用執行摘要）
- 審閱出版物以確保使用淺白的語言
- 明信片、郵件等
- 使用地圖、圖表、照片及其他視覺方式來顯示資訊
- 利用 BayLink 部落格以易於理解的方式分享重要或複雜的資訊

定向郵件/傳單

- 與社區組織合作，透過其渠道分發傳單/資訊

- 定期電子報、電子公告等
- 向特定電郵發送名單發送電子郵件
- 向主要社區組織分發「自取」傳單
- 在公共交通工具與公共交通樞紐張貼通知

地方媒體

- 發布新聞/媒體公告。
- 邀請記者參加新聞發布會。
- 舉辦媒體圓桌會議，向記者說明複雜主題。
- 與編輯人員會面。
- 向當地新聞媒體提交評論/專欄文章。
- 購買展示廣告。
- 協商在當地平面媒體中刊登宣傳插頁。
- 造訪少數族裔媒體機構，鼓勵他們採用 MTC/ABAG 的新聞稿。
- 安排發言人參加廣播/電視節目。
- 在廣播與電視上播放公益廣告。
- 為公用頻道/有線電視節目製作內容。
- 發展公民新聞合作夥伴關係。

會議與活動通知

- 維護更新線上「會議與活動」日程表。
- 在網站上發布會議與活動公告。
- 使用付費數字推廣來宣傳活動與會議。
- 利用 BayLink 部落格宣傳活動與會議。
- 群發電子郵件以分享重要公告、項目更新等。
- 透過與地方政府、交通營運商，及社區與利益組織的合作關係來傳播資訊。

- 定期發送電子報。
- 透過社交媒體頻道傳播資訊。
- 透過地方媒體傳播資訊。

針對低識字率族群的參與方式

- 在所有資料與簡報中使用淺白的語言。
- 培訓工作人員在會議、工作坊等活動中，留意識字能力較弱參與者的需求。
- 大量使用視覺化方式來溝通複雜的主題，包含使用地圖及/或圖表來說明趨勢、正在辯論的選擇等。
- 進行個人訪談或使用錄音來獲取口頭意見。
- 提供電話專線供參與者透過電話提交語音意見。

針對低收入與有色人種社區的參與方式

- 與 MTC ABAG 社區諮詢委員會進行簡報與討論。
- 與已獲得目標社區信任的社區組織建立付費合作夥伴關係，共同舉辦會議，並透過提供支援（例如托兒服務、餐點、翻譯服務等）來減少參與障礙。
- 在公共交通工具與公共交通樞紐分發「自取」傳單。
- 在社區內進行推廣（例如在跳蚤市場、圖書館、衛生中心等地舉辦快閃會議）。
- 利用社區與少數族裔媒體機構宣布參與機會。
- 在少數族裔媒體上刊登付費的資訊性報導。

針對英語能力有限族群的參與方式

請參閱 MTC 的《針對英語能力有限（LEP）族群提供特別語言服務的最終修訂計劃》，該計劃的英文、西班牙文及中文版本可於 MTC 網站獲得：mtc.ca.gov/about-mtc/public-participation/language-assistance。

- 全程以非英語的語言（例如西班牙文、中文）進行會議。
- 培訓工作人員，使其在會議與工作坊等場合中留意非英語參與者的需求。

- 進行個人訪談或使用錄影/錄音來獲取非英語的口頭意見。
- 利用非英語人士所使用的社交媒體頻道。
- 翻譯關鍵倡議的文件與網站內容。
- 提供翻譯資料；並可應要求在會議中安排翻譯人員。
- 在會議通知上提供資訊，註明如何申請翻譯協助的。
- 翻譯重要新聞稿，並在非英語媒體（如廣播、電視、報紙及社交媒體）進行推廣。
- 在進行具統計效力的民調、問卷或焦點小組活動時，提供其他語言的相關資訊。
- 遵循 MTC [語言協助計劃](#)中的指引。

針對美國原住民部落的參與方式

- 及時向部落政府及相關部落代表、組織或團體提供充分的公眾通知與公告。
- 與部落政府建立聯繫，並確立雙方預期的溝通機制。
- 視情況透過直接聯絡主席及/或部落代表，積極尋求部落政府對 MTC 項目與計劃的意見。
- 回應所有部落政府的意見。
- 回應部落提出的所有諮商請求。
- 有意為部落創造參與區域規劃過程的機會。

成效報告方法

- 向決策者提出/分享我們所聽到的資訊。
- 向決策者報告公眾意見如何影響了過程。
- 在提交給政策委員會的員工報告中，總結公眾意見的關鍵主題。
- 在報告公眾意見如何影響過程，及/或分享所聽到的資訊時，通知參與者。
- 使用電子報文章向參與者匯報結果。
- 將有關意見、關鍵主題，及/或反饋如何影響過程的資訊發布於網絡上。

第五章：合作夥伴

MTC 致力讓受其政策、行動與決策影響的民眾有意義地參與，並針對每個項目及其各自的受眾量身打造參與方式。

以下是依聯邦和州法律規定，MTC 致力接洽的合作夥伴範例名單：

- 受影響的公共機構
- 可負擔住房倡議者與組織
- 機場營運方
- 自行車與行人倡議組織
- 涵蓋各類產業的商業組織
- 商會
- 市府經理
- 商業地產利益攸關方
- 低收入社區
- 社區發展機構與組織
- 社區組織
- 縣交通局
- 經濟發展機構
- 教育界與教育機構
- 年長者與退休人士
- 民選官員
- 環境倡議者
- 環境保護機構
- 公平優先社區
- 聯邦機構
- 聯邦土地管理機構
- 貨運商
- 一般大眾
- 健康與健保代表
- 住房承建商代表
- 屋主協會
- 土地擁有者
- 英語能力有限的個人
- 地方政府員工
- 地方規劃部門
- 自然災害風險降低機構/組織
- 鄰里與社區團體
- 鄰里諮詢委員會
- 服務農村地區居民的組織
- 家長組織
- 身心障礙者
- 私人交通服務提供者
- 私營部門
- 貨運服務提供者
- 公共機構
- 公共衛生與健保代表
- 公共港口

- 公共部門
- 區域政府機構
- 租客/承租人倡導組織
- 公共交通員工代表
- 身心障礙者代表
- 人行道與自行車交通設施使用者代表
- 公共交通使用者代表
- 州級機構
- 學生與青年
- 旅遊業利益攸關方
- 公共交通機構
- 交通運輸與公共交通倡導者
- 交通運輸委員會
- 部落政府與原住民社區



第六章：部落政府諮商與美國原住民部落參與

MTC 承認，構成舊金山灣區九個縣的土地，一萬多年來一直是擁有多元文化、與土地關係深厚的原住民族群的家園。MTC 意識到這些多元的原住民族群是構成灣區土地的傳統守護者。我們尊重他們與土地的連結，以及他們對這片地區的深厚敬意。

MTC 承諾進一步深化與本地區部落的有意義夥伴關係，並在做出可能影響其社區的決定、採取行動或實施方案之前，與部落政府進行諮商。MTC 致力於確保其各項計劃與活動避免對部落文化資源及其他重要部落資源造成不利影響，或將相關影響降至最低。

聯邦認可的部落

舊金山灣區共有六個聯邦認可的美國原住民部落：

- Cloverdale Rancheria of Pomo Indians
- Dry Creek Rancheria Band of Pomo Indians
- The Federated Indians of Graton Rancheria
- Kashia Band of Pomo Indians of the Stewarts Point Rancheria
- Koi Nation of Northern California
- Lytton Rancheria Band of Pomo Indians

MTC 承諾在制定主要計劃以及處理部落優先關注事項時，與本地區的部落政府進行諮商。此外，MTC 會定期邀請並鼓勵部落，針對任何項目、方案、行動或決策，隨時提出正式的政府對政府諮商。應部落要求，MTC 委員與執行人員將參與到和部落政府的政府對政府的諮商中，並會在部落政府方便的地點舉行諮商及/或參與活動。

與本地區部落政府接觸與諮商的基礎工作，會在參與過程的早期展開，並根據部落的偏好進行。MTC 工作人員承諾與部落領袖及其代表合作，共同設計參與活動並提出部落感興

趣的主題。此外，MTC 承諾會應要求與每個部落舉行個別會議，並進行政府對政府的諮商。

加州原住民部落

值得注意的是，還有許多其他部落與構成舊金山灣區九個縣的土地有著連結，包含未獲聯邦政府認可的部落。MTC 承認這些部落為區域規劃過程中的重要利益攸關方，他們同樣受到 MTC 工作與決策的影響。因此，MTC 致力和多個與本地區有連結的部落建立關係並鼓勵其參與，這些部落包含：

- Amah Mutsun Tribal Band
- Amah Mutsun Tribal Band of Mission San Juan Bautista
- Big Valley Rancheria/Big Valley Band of Pomo Indians
- Cachil Dehe Band of Wintun Indians of the Colusa Indian Community
- Chicken Ranch Rancheria Me-Wuk Indians of California
- Coastanoan Rumsen Carmel Tribe
- Coyote Valley Band of Pomo Indians
- Guidiville Indian Rancheria
- Indian Canyon Mutsun Band of Costanoan
- Lone Band of Miwok Indians
- Kletsel Dehe Wintun Nation of the Cortina Rancheria
- Middletown Rancheria of Pomo Indians
- Mishewal-Wappo Tribe of Alexander Valley
- Muwekma Ohlone Indian Tribe of the San Francisco Bay Area
- Nashville Enterprise Miwok-Maidu-Nishinam Tribe
- Northern Valley Yokuts Tribe
- Pinoleville Pomo Nation
- Potter Valley Tribe

- Redwood Valley Rancheria
- Robinson Rancheria of Pomo Indians Rumsen Am:a Tur:ataj Ohlone
- Scotts Valley Band of Pomo Indians
- Tamien Nation
- The Confederated Villages of Lisjan
- The Ohlone Indian Tribe
- Torres Martinez Desert Cahuilla Indians
- Tule River Indian Tribe
- United Auburn Indian Community of the Auburn Rancheria
- Wuksache Indian Tribe/Eshom Valley Band
- Wilton Rancheria
- Yocha Dehe Wintun Nation

此外，根據加州眾議院第 52 號法案（Assembly Bill 52）的要求，MTC 會向本地區的所有部落發出書面通知，包含聯邦認可的部落，以及美國原住民傳統委員會名單上在灣區擁有部落文化資源的所有加州原住民部落，告知其參與長期區域規劃更新過程的機會。

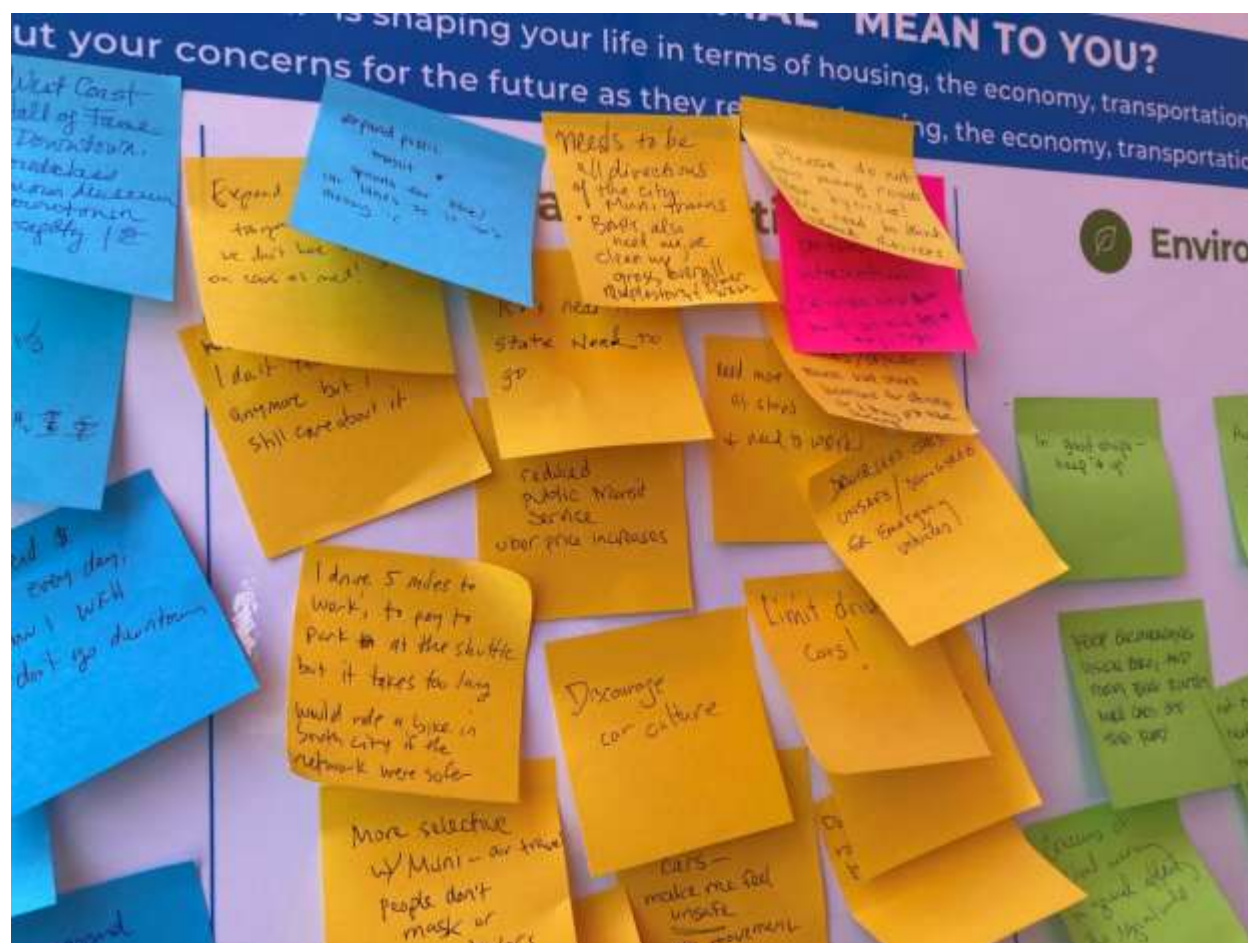
「灣區 2060 年規劃」、TIP 與 OWP 參與

對於「灣區 2060 年規劃」（本區域長期規劃的下一次更新）、2027 年 TIP 及 OWP，工作人員將持續運用並深化《灣區規劃 2050+》規劃過程中所建立的合作關係與汲取的經驗。部落將可透過提前獲得通知、協商機會，以及清晰且具意義的意見表達渠道，參與上述各項規劃與決策工作中。

工作人員將透過及早且直接的外展工作，與各部落建立聯繫，包括本區域六個聯邦認可部落及 31 個與本區域具有文化關聯的加州部落。此過程將包括確認各部落偏好的聯絡窗口，以及其與 MTC 進行溝通與參與的方式。部落參與將不侷限於正式公眾意見徵詢期間。各部落將受邀於規劃初期投入參與，並在這些重要文件的編製過程中持續參與。與此同時，政府對政府協商的機會將持續向所有部落開放。

工作人員將專注於確保部落的意見能影響結果，而不僅僅是過程。部落的反饋意見將有助於增進團隊對文化敏感地區、祖傳土地及保護優先事項的理解，並瞭解如何將這些考量因素納入長期規劃過程中。這些意見將被記錄並反映在員工分析與政策討論中；當有意見無法被直接採納時，工作人員將會公開說明反饋意見的考量過程。

MTC 的目標是持續加強與部落的關係，使部落的觀點能夠實質影響區域規劃與投資決策。



第七章：修訂公眾參與計劃

MTC 的公眾參與計劃並非一份靜態文件，而是一項持續進行的策略，會定期審查及更新，以反映不斷變化的情況與當前的最佳實踐方法。此外，作為「灣區規劃」各項公眾參與計劃的一部分，MTC 會設定績效指標來評估參與計劃的有效性。這些評估結果將作為未來公眾參與工作參考及改進的依據，包括本計劃後續的更新工作。

此外，本 PPP 可能會不時進行小範圍調整。這些調整都會發布通知並公布於 MTC 網站上。對於重大更新，依聯邦法規要求，PPP 將公開發布供公眾審閱，並提供 45 天的公眾意見徵詢期，同時亦須經過 MTC ABAG 社區諮詢委員會及 MTC ABAG 聯合立法委員會的審查，並由全體委員會（Commission）核准。因收集到的意見而需對計劃提出重大修訂的情況下，MTC 會將公眾意見徵詢期額外延長 45 天。

